

Gyógyszertári szolgáltatások Európában
Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU)
PGEU Annual Report 2017 (24 p.)

Kulcsszavak: gyógyszer, gyógyszertárak, Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU), Írország, Portugália, Franciaország, Olaszország, Norvégia

Forrás Internet-helye: <http://www.pgeu.eu/en/library/587:annual-report-2017.html>

Az Európai Unió Gyógyszerészeti Csoportjának (Pharmaceutical Group of the European Union – PGEU) idei jelentése a gyógyszertári szolgáltatások területén megjelenő jó gyakorlat számos példáját ismerteti: oltási programok, prevenciós tanácsadás, vérnyomásmérés, vércukorszint-mérés, professzionális gyógyszerelési menedzsment.

Írország: Az ún. „*New Medicine Service*“ legalábbis Nagy-Britanniában már évek óta minden egyes gyógyszertár standard szolgáltatása. A gyógyszerészek tippeket adhatnak a tartósan gyógyszert szedő betegeknek. Ennek érdekében a gyógyszerész és a beteg között több egyéni megbeszélésre kerül sor. Az Ír Gyógyszerész Szövetség tavaly kísérleti projektet indított e szolgáltatással kapcsolatban. A közreműködést vállaló betegek az új gyógyszerelési eljárás első hetében több megbeszélésre kaptak időpontot a gyógyszertárban. A gyógyszerész szövetség szerint a résztvevők aktivitása a projekt első kilenc hetében magasabb volt, mint a projektben nem résztvevő betegcsoportoké. A gyógyszerész szövetség reményei szerint a politika felkarolja és országsszerte kiterjeszti a kezdeményezést.

Portugália: A Portugál Gyógyszerész Szövetség és a kormány közötti megállapodás szerint a települési gyógyszertárak erőteljesebben bekapcsolódnak az elsődleges ellátásba. Az első kísérleti projekt 2017 decemberében vette kezdetét és a HIV-betegeket vette célba. Ennek keretében a gyógyszerészek részletes tanácsadást nyújtanak az antiretrovirális gyógyszereket szedő betegek részére az adagolás módjáról és a mellékhatásokról. A résztvevő gyógyszerészeknek bizonyos követelményeket kellett teljesíteniük. Részt kellett venniük bizonyos továbbképzéseken, a gyógyszertári szoftvert szorosabban fel kellett fűzniük a kórházakkal közös hálózatra, a gyógyszertárban zárt helyiséget kellett biztosítaniuk a tanácsadás céljára.

Az Európai Unió Gyógyszerészeti Csoportja szerint a projektben 246 gyógyszerész vett részt. Az értékelés számszerű adatai még nem állnak rendelkezésre. A gyógyszerészek célja a gyógyszerelési eljárásnak a teljes területre való kiterjesztése.

Franciaország: Néhány hónapja új, szigorú oltási szabályok bevezetésére került sor. 2018 eleje óta egy sor oltás vált kötelezővé. A szülőknek be kell mutatniuk az oltási igazolást az iskolában vagy az óvodában. A kormány már tavaly kísérletet tett az átoltottságnak a gyógyszerészek segítségével való növelésére. Franciaországban a szezonális influenza elleni átoltottság rátája mindössze 46%, holott az Egészségügyi Világszervezet ajánlásaiban 75% szerepel. Egy kísérleti projekt keretében a gyógyszerészek jogosultságot kaptak az oltások beadására. Ez kezdetben két régióra terjedt ki. Összesen 2.800 gyógyszerész vett részt, ami a két régió összes gyógyszerészeinek 60%-a. A Francia Gyógyszerész Szövetség online-platfomot bocsátott rendelkezésre a gyógyszerészek továbbképzése és szakmai felkészítése céljából. 2017 szeptembere és 2018 februárja között a gyógyszerészek több mint 154.000 oltást adtak be.

Olaszország: Az Olasz Gyógyszerész Kamara és az Olasz Gyógyszerész Szövetség az egyik diabétesz-betegszervezettel közösen tavaly országsszerte diabétesz-szűrést szervezett a gyógyszerészekben. A „Dia Day” keretében 2017 novemberében mintegy 18.000 gyógyszerészből vércukorszint-mérésre került sor. A *Federfarma* gyógyszerész szövetség szerint Olaszországban egymillió ember él, akinek nincs tudomása arról, hogy diabéteszben szenved.

A PGEU szerint az akcióban 160.000 személy és több mint 5.600 gyógyszerész vett részt. A gyógyszerészek több mint 4.400 esetben mértek olyan magas vércukorszintet, hogy azonnali orvosi vizsgálatot tanácsoltak. A megbetegedés gyanúja 19.000 esetben merült fel.

Norvégia: A „Medisinstart” projekt a nagy-britanniai gyógyszerelési menedzsment modelljét követi. A program konkrétan a vérnyomáscsökkentőket, véralvadástgátlókat és koleszterincsökkentő sztatintokat szedő betegeknek irányul. A szolgáltatás betegenként két alkalommal 15-15 perces megbeszélésből áll. Az első megbeszélésre a gyógyszer szedésének elkezdését követő két héten belül, a másodikra öt hét elteltével kerül sor. Vidéken a gyógyszerészek telefonon is lefolytathatják a megbeszélést.

A gyógyszerészeknek Norvégiában is online-továbbképzéseken kellett részt venniük. El kellett sajátítaniuk továbbá a megbeszélések dokumentálását. 2015-ben 1.500 beteg és 60 gyógyszerész részvételével kísérleti projekt kezdődött, amelyet ma az egész országra kiterjedő szolgáltatásként nyújtanak. A gyógyszerészek már évek óta tanácsadást nyújtanak az asztmás betegeknek, az inhalációs készülékek használatára vonatkozó tanácsadást a betegpénztár téríti.