

*A kórházi menedzsment aktuális kérdései 2017-ben (4. rész):
A német kórházi jövőbeli modellje
Praxisberichte – Zu aktuellen Fragen des Krankenhausmanagements 2017
Projekte Positionen Perspektiven
Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V.,
2017. október (100 p.)*

Kulcsszavak: kórházi, ápolás, ápolóképzés, Németország

A kiadvány nem érhető el Interneten, de azt a Német Kórházigazgatók Szövetsége érdeklődés esetén elektronikus vagy nyomtatott verzióban rendelkezésre bocsátja.

*Dr. Josef Düllings, a Német Kórházigazgatók Szövetségének
(Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands) elnöke:
A német kórházi jövőbeli modellje. A Német Kórházigazgatók
Szövetségének követelése az új szövetségi kormányhoz*

E sorok megjelenésekor (2017 október), a szeptemberi választások már a történelem részévé válnak. Az új választási ciklusban az ország sorsának alakítói ismét szembekerülnek az egészségügyi ellátás nagy kihívásaival. Értékeléseivel, elgondolásaival a Német Kórházigazgatók Szövetsége is szeretné kivenni részét a problémák megoldásából.

A 2013-ban létrejött nagykoalíció tulajdonképpen a legtermészetesebb dolgokat tűzte céljává az egészségügyi ellátás területén: az egészségügyi közszolgáltatások egyenletes elosztását, a teljes terület lefedését, a kórházak jobb elérhetőségét, a lakóhelyhez közeli ellátást, az agglomerációs övezetek és a vidék ellátottságának kiegyenlítését. Az előző választási ciklusban mindezekkel összefüggésben számos törvény elfogadására került sor, amelyek valóban fontosak a kórházak számára és a helyzet jobbítását eredményezték. A kórházak alapvető problémáihoz azonban nem nyúltak. Ha áttekintjük a pártok mostani választási programjait, csak homályosan alkothatunk magunknak képet arról, hogy mit is gondolnak a pártközpontokban az egészségügyről. A kórházfinanszírozás átalakítása senkinek sem szívügye. És ez semmi jót nem ígér az új koalíciós szerződés tekintetében, amely a következő választási ciklusban a kórházi ellátásra vonatkozó szándékok alapját fogja képezni.

A Német Kórházigazgatók Szövetsége a választási kampány aktív részeseként a maga részéről felhívással fordult a pártokhoz, hogy tegyenek hitet egy időtálló egészségügyi rendszer megteremtése mellett. Ez a követelés továbbra is aktuális marad. A kórházügyi menedzsment vonatkozásában a következő problémákról van szó, amelyek megoldása elodázhatatlan:

A beruházások finanszírozásának a szereplők közötti méltányosabb megosztása

Az új szövetségi kormánynak végleges és konstruktív megoldást kell találnia. Az előző választási ciklusban nem teljesült be a remény, miszerint a szövetség és a tartományok meg tudnának állapodni. A berlini nagykoalíció folyamatosan a tartományokra toltta a felelősséget. Abban azonban minden érintett egyetért, hogy a tartományok által évente rendelkezésre bocsátott 2,8 milliárd EUR nem elégséges.

A Német Kórházigazgatók Szövetsége nem mentesítené a résztvételtől a tartományokat, de a betegpénztárakat és a szövetséget is bevonná a játszamába. A tartományok rendszeres hozzájárulását évente több mint 6 milliárd EUR-ra kellene emelni. A betegpénztáraknak pedig – az 1993 előtti helyzethez hasonlóan – ismét részt kellene vállalniuk a karbantartás és szanálás finanszírozásához. Tíz éves időtartamra pótlékot kellene kivetni a karbantartási és szanálási intézkedésekre, amelyet az esetátalányok legalább öt százalékából kellene biztosítani. E modell segítségével évente kereken 9 milliárd EUR állna rendelkezésre. Így a kórházak ismét elérnék az 1990-es évek elejének beruházási szintjét.

A DRG-rendszer hibáinak korrekciója

Sürgősen elhárítandó egy súlyos rendszerhiba: A szolgáltatások térítése a rendszer immanens elemeként folyamatosan alacsonyabb a költségek alakulásánál. Így a racionalizálási kényszer fokozódik. Az elégtelen beruházásfinanszírozással együttesen ez elkerülhetetlenül a kisebb kórházak túlterheléséhez vezet és veszélybe sodorja a teljes területet lefedő ellátást.

Minőség, személyi állomány, finanszírozás

Az egészségügyi munkahelyek vonzereje mindaddig nem fog növekedni, amíg továbbra is a maximális gazdasági hatékonyság áll előtérben. Szakképzett személyzetet, jogszabályban előírt személyügyi méréseket és

standardokat követelni, a lepusztult munkaerőpiac és az eddig be nem vezetett bértkiegyenlítés ismeretében, aligha látszik realiztikusnak.

A 2016-ban bevezetett kórházi reform az ápolói állások támogatási programjával és az ápolási pótlékkal a kórházak tehermentesítését vette célba. Ám mindez alig érezhető. A béremelések tényleges finanszírozásának biztosítására, az ápolók speciális továbbképzésének támogatására lenne szükség, a szövetségi tartományoknak nagyobb erőfeszítéseket kellene tenniük a helyek betöltésére az egészségügyi képzésben.

A Német Kórházigazgatók Szövetsége évek óta a bürokrácia csökkentését követeli. Ám ez minden egyes új törvénnyel és új szabályozással tovább növekedik. A kórházak számára ez költséges, munkaidőt von el az ápolóktól és az orvosoktól, akiknek ezt a betegek ellátására kellene fordítaniuk. Ez frusztrálja azokat az embereket, akik nem azért választották ezt a hivatást, hogy nyomtatványokat és táblázatokat töltsenek ki. A Német Kórházigazgatók Szövetsége nem kifogásolja a szükséges dokumentációt. Ám sok mindent egyszerűsíteni lehet. A bizalmatlanság és megszállott ellenőrzés sokat árthat.

Beruházási offenzíva a digitalizálás érdekében

A Német Kórházigazgatók Szövetsége régóta meggyőződött arról, hogy a korszerű információtechnológiai infrastruktúra számos létező problémát megold, megkönnyíti a dokumentációs teendők ellátását, tehermentesíti a személyzetet. A pártok választási programjaiban azonban ennek sem lelhetjük nyomát. A digitalizálás minden más területen sokkal nagyobb jelentőségre tett szert, mint a kórházi területén. Ennélfogva a Német Kórházigazgatók Szövetsége valóságos beruházási offenzíva elindítását kezdeményezi a digitalizálás érdekében. Ez életkérdés a jövőbeli egészségügyi ellátás szempontjából.

A kórházi sürgősségi osztályok működésének biztosítása

Az ambuláns kórházi sürgősségi ellátás évek óta erőteljes igénybevételnek van kitéve és abszolút alulfinanszírozott. A politikának sürgősen foglalkoznia kell ezzel a helyzettel. Ehhez hozzátartozik az is, hogy tekintettel a szabadfoglalkozású orvosok által biztosított ügyeleti szolgálat területén jelentkező hiányra, teljes mértékben át kell gondolni a felelősség kérdését.