

## *Elégedettségi felmérés az európai orvosok körében*

Bain's 2018 Europe Front Line of Healthcare Survey, September 05, 2018

**Kulcsszavak:** hivatásrend, orvosok, elégedettségi felmérés, Európa

**Forrás Internet-helye:** <https://www.bain.com/insights/europe-front-line-of-healthcare-report-2018/>

A kutatásban kilenc szakterületen működő 1.156 szakorvos és 154 kórházi beszerzési adminisztrátor vett részt Németországból, Franciaországból, az Egyesült Királyságból és Olaszországból.

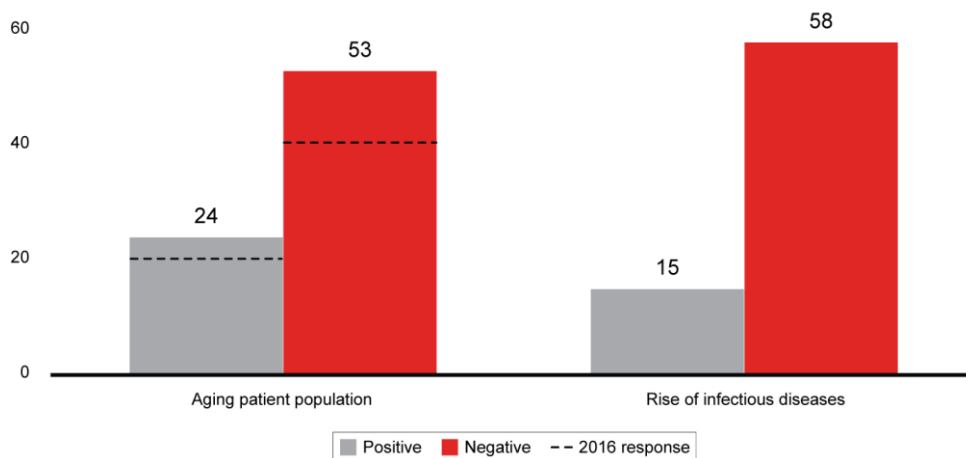
**Bain & Company tanácsadó cég** tanulmánya szerint („*Front Line of Healthcare 2018*“) az európai orvosok körében tömegesen növekedett az elégedetlenség. A német kórházi orvosok 35%-a nem ajánlaná barátainak azt a kórházat, ahol dolgozik. A két évvel korábbi felmérésben ez az arány még 20% volt. Az elégedetlenek aránya Nagy-Britanniában és Franciaországban alig változott (2016-ban 20%), sőt a francia orvosok körében 20% alá csökkent.

Az elégedetlenség okai: a személyzetcsökkentés, a költségvetési megszorítások, az elavult felszereltség és az inadekvát helyiségek. Az orvosok figyelmeztetnek, hogy már nincsenek felkészülve az egészségügy halmozódó kihívásaira, beleértve a lakosság elöregedését és a fertőző betegségek terjedését. Panaszkodnak a tárgyilagos információ hiánya miatt, ami akadályozza őket a józan döntéshozatalban. Az orvosok több mint 70%-a elégedetlen a gyógyszerészeti és orvostechnikai cégek által szolgáltatott információkkal.

*Az orvosok nem érzik felkészültnek magukat az egészségügyi előtti kihívásokkal való megküzdésre*

**Physicians do not feel well prepared to face the medical challenges ahead**

Percentage of physicians rating the impact of medical trends on the quality of care



Note: Infectious diseases were not included in the 2016 survey  
Sources: Bain Europe Front Line of Healthcare Survey, 2018 and 2016