

COOP-Study 2018. Felmérés a gyógyszerértári társulásokról

DAZ.ONLINE, 20. 02. 2018, 15:00

Kulcsszavak: gyógyszer, gyógyszertárak, gyógyszerértári társulások, Németország

Forrás Internet-helye:

https://www.deutsche-apotheker-zeitung.de/news/artikel/2018/02/20/die-meisten-apotheker-sind-mit-ihrer-kooperation-zufrieden?utm_campaign=kurzNach6&utm_source=20180220&utm_medium=newsletter&utm_keyword=article

A **COOP-Study** összeállítására második alkalommal került sor. A felmérést a *Deutsche Apotheken Portal* és az *IQVIA* (korábban *QuintilesIMS*) készítette a „Kooperations-Kompass“ c. szakfolyóirat megbízásából. A valamilyen gyógyszerértári társulás keretében működő gyógyszerészek zöme elégedett az együttműködéssel. A kérdésekre több mint 600 gyógyszerész válaszolt. Az eredmények alapján összeállították a kooperációs gyógyszertárak rangsorát.

A gyógyszerészek 85%-a elégedett a kooperációval (2017-ben 84%). A „nagyon elégedettek” aránya azonban 2017-ben még 36% volt, a jelenlegi megkérdezés szerint 31%. Ennek megfelelően növekedett a „csak” elégedettek aránya. Az elégedetlenek aránya 2017-ben 3%, 2018-ban 1% volt.

A megkérdezetteknek bizonyos image-kritériumok szerint is értékelniük kellett a kooperációt. A „*Linda Apotheken*” három első helyet („nyereségorientáltság”, „marketing” és „innováció”) és három második helyet („beszerzés”, „legjobb saját márka” és „képzés”) vitt el. E két utóbbi kategóriában a „*gesund leben Apotheken*” végzett első helyen.

Az értékelés a társulások mellett kiterjedt azok partnereire is. A válaszok alapján rangsorolták a legjobb ipari partnereket (Ratiopharm, Hexal, Bionorica), az OTC-ágazatban feltörekvőket (Bionorica, Hexal, Ratiopharm), a legjobb kozmetikai cégeket (L’Oreal, Beiersdorf, Pierre Fabre), a legjobb pénzügyintézetet (ApoBank, Sparkasse, VR Bank), a legjobb importőrt (Kohlpharma, EurimPharm, Emra), a legjobb automata-gyártót (BD-Rowa, Gollmann, Apostore), a legjobb IT-partnert (Awinta, ADG, Pharmatechnik), valamint a legjobb számlázási központot (VSA, ARZ, AvP).

Julia Borsch, Apothekerin, Chefredakteurin DAZ.online
jborsch@daz.online