

Kórházbarométer 2019 – Krankenhaus Barometer: 2019
(3. rész): A szakképzett munkaerő hiánya

Deutsches Krankenhaus Institut (DKI), Düsseldorf, December 2019 (90 p.)

Kulcsszavak: kórházügy, emberi erőforrás, munkaerőhiány, állások betöltése, Németország

Forrás **Internet-helye:** https://www.dki.de/sites/default/files/2019-12/2019_Bericht%20KH%20Barometer_final.pdf ,
<https://www.dki.de/nachrichten/krankenhaus-barometer-2019-erschienen>

3. A szakképzett munkaerő hiánya

3. 1. Az állások betöltésének problémái az orvosi szolgálatban

2019 tavaszán a kórházak 76%-ának voltak problémái az orvosi állások betöltésével. Az orvoshiány által érintett kórházak száma 2016-ban még csökkenőben volt, de azóta ismét látványos növekedésnek indult. Visszatekintve, nemcsak az orvoshiány által érintett kórházak száma növekedett, hanem a betöltetlen orvosi állásoké is. Az orvosi állások betöltése tekintetében nehézségekkel küszködő kórházak 2016-ban átlagosan három, 2019-ben négy teljes munkaidős orvosi állást nem tudtak betölteni. A betöltetlen orvosi állások száma elsősorban a kevesebb mint 600 ágygal rendelkező kórházaknál növekedett átlagon felüli mértékben, míg a nagyobb kórházaknál enyhén csökkent.

Ha az eredményeket a több mint száz ágygal rendelkező kórházak összességére extrapoláljuk, szövetségi szinten 3.300 teljes munkaidős állást nem tudtak betölteni. (2016: 2.000).

3. 2. Az állások betöltésének problémái az általános osztályok ápolási szolgálatánál

Négy közül három általános osztálynál nem tudják betölteni az ápolói állásokat. A vizsgált foglalkozási csoportok közül az állások betöltése tekintetében az ápolási szolgálatnál a legsúlyosabb a helyzet. Az érintett kórházak száma a kórházak méreteivel arányosan növekedik. A több mint 600 ágygal rendelkező kórházak 95%-ánál nem tudják betölteni a szabad állásokat. 2016-ban az általános osztályok felénél voltak problémák az állások betöltésével. 2011-ben arányuk még 37% volt.

Az állások betöltésével problémákkal küszködő kórházak átlagosan 13 teljes munkaidős állást nem tudtak betölteni (2016: 6,6). Ez a két alsó kórházkategóriára is érvényes. A betöltetlen ápolói állások száma a nagyobb, több mint 600 ágygal rendelkező kórházaknál átlagon felüli.

A több mint 100 ágygal rendelkező általános kórházak összességére extrapolálva szövetségi szinten az ápolási szolgálatoknál kerekén 12.000 ápolói állás maradt betöltetlen. 2016-ban a betöltetlen ápolói állások száma még 3.900 volt, tehát megháromszorozódott. A több mint 100 ágygal rendelkező általános kórházak általános osztályainak teljes munkaidős állásaihoz viszonyítva jelenleg az ápolói állások 6%-a betöltetlen.

3. 3. Az állások betöltésének problémái az intenzív ápolás területén

Az intenzív ápolás területén a több mint 100 ágygal rendelkező általános kórházak háromnegyedénél nem tudják betölteni az ápolói állásokat. Az érintett kórházak száma azok méreteivel arányosan növekedik. Jelenleg a több mint 600 ágygal rendelkező kórházak 97%-ánál az intenzív ápolás területén nem tudják betölteni az állásokat. A szakképzett munkaerő hiánya fokozódott: 2016-ban a kórházak felénél voltak problémák az ápolói állások betöltésével az intenzív ápolás területén (2011: a kórházak egyharmadánál).

Az állások betöltésével küszködő kórházak átlagosan hét teljes munkaidős állást nem tudtak betölteni az intenzív ápolás területén (2016: 4,7), ami azt jelenti, hogy a betöltetlen állások aránya az intenzív ápolás területén 45%-kal növekedett. A kórházak méretei szerint ez csak a több mint 300 ágygal rendelkező kórházakat érinti. A kisebb, kevesebb mint 300 ágygal rendelkező kórházaknál az intenzív ápolás területén betöltetlen állások száma csökken.

A több mint 100 ágygal rendelkező általános kórházak összességére extrapolálva szövetségi szinten az intenzív ápolás területén 4.700 teljes munkaidős állás betöltetlen (2016: 3.150; 50%-os növekedés). A több mint 100 ágygal rendelkező általános kórházak teljes munkaidős intenzív ápolói állásaihoz viszonyítva jelenleg az ápolói állások 7%-a betöltetlen.

3. 4. Az állások betöltésének problémái az egészségügyi szakdolgozói személyzet területén

A *Krankenhaus Barometer 2019* a fizio- és ergoterápia, a logopédia és a dietetikusok körében vizsgálta a betöltetlen állások kérdését. A fizioterápia kivételével (2011) nem állnak rendelkezésre összehasonlító adatok.

A szakdolgozók körében a betöltetlen állások száma alacsonyabb. Az állások betöltésével küszködő kórházak aránya 2019-ben 5% (dietetikus asszisztens) és 21% (fizioterápia) között mozgott. E kórházaknál a betöltetlen teljes munkaidős állások száma dietetikus asszisztenseknél átlagosan 0,4, logopédusoknál, fizioterapeutáknál és ergoterapeutáknál egy-egy volt.