

Kórházbarométer 2019 – Krankenhaus Barometer: 2019

(4. rész): Az egészségügyi személyzet elleni erőszakos cselekmények

Deutsches Krankenhaus Institut (DKI), Düsseldorf, December 2019 (90 p.)

Kulcsszavak: kórházügy, egészségügyi személyzet, erőszak, agresszió, Németország

Forrás **Internet-helye:** https://www.dki.de/sites/default/files/2019-12/2019_Bericht%20KH%20Barometer_final.pdf,
<https://www.dki.de/nachrichten/krankenhaus-barometer-2019-erschienen>

4. Az egészségügyi személyzet elleni erőszakos cselekmények

4. 1. Az erőszakos cselekmények dokumentálása

Az egészségügyi személyzet elleni fizikai agressziót a kórházak 64%-ánál, a verbális agressziót a kórházak 36%-ánál dokumentálják. Ez különbözőképpen történik. A fizikai és verbális erőszakos cselekmények dokumentációja a kórházak 43%-ánál a kritikus incidensek bejelentési rendszere (*CIRS – Critical Incident Reporting System*) keretében valósul meg. A kórházak 27%-ánál (fizikai agresszió), ill. 36%-ánál (verbális agresszió) pedig külön e célból kialakítottak egy bejelentési rendszert. Ezenkívül saját vagy egyéb kérdőíveket alkalmaznak. A kórházak 30%-a (fizikai agresszió), ill. 15%-a (verbális agresszió) az intézmény balesetbiztosítójának bejelentési statisztikájára korlátozódik.

4. 2. Az erőszakos cselekmények gyakorisága

Az egészségügyi személyzet elleni erőszakos cselekmények dokumentációja tekintetében különbséget kell tennünk az illetékes szakmai szövetségnél tett baleseti bejelentések (*Unfallmeldungen an die zuständige Berufsgenossenschaft – BGFälle*) és az egyéb módon dokumentált esetek között.

A szakmai szövetségnél tett bejelentésre viszonylag ritkán kerül sor. 2018-ban négy beteg által és két más személy (pl. hozzátartozó) által elkövetett erőszakos cselekményt jelentettek be. Verbális agresszióra valamivel gyakrabban került

sor: beteg által átlagosan 8,8, harmadik személy által 6,1 alkalommal. A beteg által elkövetett erőszakos cselekményektől eltekintve, a kórházak fele egyáltalán nem tesz bejelentést az illetékes szakmai szövetségnél.

A szakmai szövetségeknél bejelentett eseteken túl, a dokumentált erőszakos cselekmények száma jóval magasabb. 2018-ban 18 alkalommal dokumentáltak betegek által elkövetett fizikai agressziót és 25 alkalommal verbális agressziót, továbbá hat alkalommal harmadik felek által elkövetett fizikai agressziót és 14 alkalommal verbális agressziót.

Az eseteket összesítve, 2018-ban kórházanként és évente 83, ill. hetente 1,6 fizikai vagy verbális erőszakos cselekményre került sor. Ezek azonban csak a dokumentált esetek, ezek mögött jelentős „szürkezőna” húzódik meg.

A személyzet elleni támadások száma az utóbbi öt évben a kórházak 59%-ánál növekedett, 4%-ánál csökkent, a többiekénél nem változott.

4. 5. A sürgősségi ambulanciák személyzete elleni erőszakos cselekmények

A kórházak 73%-a számolt be arról, hogy a sürgősségi ambulanciák személyzete ellen erőszakos cselekmények elkövetésére került sor.

4. 8. A személyzet elleni erőszakos cselekmények következményei, költségei

Az egészségügyi személyzet számára okozott testi sérülések mellett, az erőszakos cselekmények többletköltségeket is eredményeznek a kórházak számára. A személyzet gyógyítása, munkából való kiesése, kártérítése mellett ezek a biztonsági szolgálat tekintetében is többletkiadásokkal járnak. Minden harmadik kórháznál biztonsági szolgálatot alkalmaznak a munkatársak, a betegek és az anyagi javak védelme érdekében.

Ezek a költségek az utóbbi években tendenciálisan növekedtek. A vizsgált időszakban a megkérdezett kórházak felénél nem keletkeztek jelentősebb költségek a biztonsági szolgálat relációjában. A kórházak 28%-ánál azonban a biztonsági szolgálatra fordított költségek növekedtek és egyetlen kórháznál sem csökkentek.