

*A kórházügyi menedzsment aktuális kérdései 2019-ben –
Praxisberichte – Zu aktuellen Fragen des Krankenhausmanagements 2019.
Projekte Positionen Perspektiven (4. rész): Munkaerőhiány a kórházakban
Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)*

Kulcsszavak: kórházügy, munkaerőhiány, emberi erőforrás, munkaerőtoborzás, Németország

A kiadvány nem érhető el Interneten, de azt a Németországi Kórházigazgatók Szövetsége érdeklődés esetén elektronikus vagy nyomtatott verzióban rendelkezésre bocsátja.

A **GLG-Verbund** a legnagyobb egészségügyi szolgáltató Brandenburg észak-keleti térségében. Ehhez öt kórház, egy rehabilitációs szakkórház, egy ambuláns ápolási szolgálat, egészségügyi ellátó központok, orvosi praxisok, lakóotthonok, nappali kórházak, pszichológiai tanácsadók tartoznak. A **GLG mbH társ tulajdonosai:** Barnim járás (71,1%), Uckermark járás (25,1%) és Eberswalde város (3,8%).

A GRG kórházi holdingnál viszonylag gyorsan betöltik az üres állásokat. Néhány éve 35 ápolónőt hoztak a balti országokból, akiket kiképeztek, továbbképeztek, de aztán egy idő elteltével elszivárogtak: egyesek hazamentek, mások ugródeszkának használták a GLG-kórházakat és tovább vándoroltak a nyugati tartományokba. A Prenzlau járási kórházban több lengyel orvos dolgozik. A GLG-holding együttműködési megállapodást kötött a stettin-i (szczecin-i) egyetemi klinikával.

A **GLG-Martin-Gropius-Krankenhaus gazdasági igazgatója** a kórházi vezetők továbbképzésén ismertette a holding humánpolitikai törekvéseit. Az ápolószemélyzet tekintetében elsősorban a régióból származó munkaerőre összpontosítanak: intenzív képzéseket indítanak, kooperációs szerződéseket kötnek az iskolákkal, speciális gyakorlati programokat kínálnak. A holdingnál külön mentori státuszt létesítettek a személyügyi menedzsment területén. Arra nincs esély, hogy Berlinben toborozzanak ápolókat, mert ott éppen elég a munkalehetőség.

Az orvosoknál más a helyzet. Eberswalde-ban, a **GLG Klinikum Barnim Werner Forßmann-Krankenhaus**-nál és a **Martin Gropius Krankenhaus**-nál 350 Berlinből ingázó orvos dolgozik. A berlini főpályaudvarról Eberswalde-ig az utazás 35 percig tart.

A GLG menedzsmentjének értékelése szerint a német kórházakban az esetszámok 2015. óta stagnálnak, ill. csökkennek. Ezért az expanzió tévutat jelent. A jövőt az új ellátási modellek jelentik: a centrumképződés, a specializálódás, az ambuláns-fekvőbeteg kooperációk, mint az a GLG két intézményénél (*Medizinisch-Soziales Zentrum Uckermark gmbH* és a *GLG-Kreiskrankenhaus Prenzlau*) történik, ami támogatásban részesül a strukturális alapok részéről. Ennek eredménye, hogy kevesebb egészségügyi személyzetre van szükség.

A Praxisberichte szerkesztőségének cikke