

***Kórházbarométer 2019 – Krankenhaus-Barometer: 2019
(5. rész): A kórházak üzletpolitikai célkitűzései***

Deutsches Krankenhaus Institut (DKI), Düsseldorf, December 2019 (90 p.)

Kulcsszavak: kórházügy, kórházi vállalkozás, üzletpolitika, Németország

Forrás **Internet-helye:** https://www.dki.de/sites/default/files/2019-12/2019_Bericht%20KH%20Barometer_final.pdf ,
<https://www.dki.de/nachrichten/krankenhaus-barometer-2019-erschienen>

6. A kórházak üzletpolitikai célkitűzései

A kórházbarométer hagyományosan figyelembe veszi az üzleti szempontokat: ezek lehetnek gazdasági célkitűzések (nyereség és forgalomnövekedés), regionális gazdasági és versenypolitikai célkitűzések (a beutaló partnerek megerősítése, a helyi lakosság ellátása), minőségügyi és betegközpontú célkitűzések (szolgáltatások minősége, betegelégedettség), a munkatársakra irányított célkitűzések (munkatársak elégedettsége, foglalkoztatottak biztosítása). Az üzletpolitikai célkitűzések már a 2007-es kórházbarométerben is megjelentek. Az eredmények interpretációja során figyelembe veendő, hogy ezek csak az intézmények önértékelését tükrözik, más szereplőket, pl. a betegeket nem.

6. 1. Az üzletpolitikai célkitűzések fontossága

A legfontosabbnak tartott üzletpolitikai célkitűzések: a szolgáltatások minősége, a betegelégedettség, a foglalkoztatottak elégedettsége, a kedvező image, a munkaadói vonzerő, továbbá a beutaló partnerek megerősítése, az önálló vállalkozói egzisztencia megteremtése, munkahelyteremtés. A rangsor végén álló célkitűzések: új szolgáltatói és üzleti működési területek feltárása, a forgalom, a vonzáskörzetben való piaci részesedés, a saját tőke és a tőkehozamok növelése, valamint a nyereség és más kórházakkal való fúzió.

6. 2. Az üzletpolitikai célkitűzések elérése

A célkitűzések elérésének mértéke a szolgáltatások minősége, a munkahelyteremtés és -megtartás, a betegelégedettség, a helyi lakosság egészségügyi ellátása, valamint a kórház kedvező image-e tekintetében a legmagasabb. Ezzel szemben a munkatársak elégedettsége, a személyzet megtartása és fejlesztése tekintetében a célkitűzéseket kevésbé sikerült elérni.

A célkitűzések elérése főleg a gazdasági célkitűzéseknél kritikus: ez egyaránt érvényes a tőkehozamok növelésére, a nyereségre, a saját tőke növelésére, a likviditásokra és a

forgalomnövelésre. A célkitűzések elérése tekintetében a gazdasági célkitűzések az utolsó öt helyet foglalják el.

6. 4. A kórházak előtt álló jövőbeli kihívások

A kórházak háromnegyede szerint a szakképzett munkaerő hiánya nagyon nagy, további egyötöde szerint elég nagy kihívás. A kórházak 94%-a nagyon nagy vagy elég nagy kihívásnak tekinti a személyi kiadások növekedését. A nagy kihívások közé sorolják a digitalizációt, a beruházások finanszírozását, az ápolási költségeknek a DRG-ből való kitagolását, valamint az ápolószemélyzet helyzetének megerősítéséről szóló törvény (*PflegepersonalStärkungsgesetz – PpSG*) követelményeit.

Az intézmények egy-egy harmada nagyon nagy kihívásnak tekinti a munkatársak dokumentációs teendőktől való tehermentesítését, a folyamatok és struktúrák átalakítását, a sürgősségi ellátásról szóló új törvény rendelkezéseinek alkalmazását.

6. 5. Az üzletpolitikai célkitűzéseket és stratégiai döntéseket befolyásoló tényezők

A politikai-jogi tényezők, mint a törvényhozás és az egészségpolitikai döntések: ezek a kórházak kétharmada szerint „nagyon erőteljes”, egyharmada szerint „elég erőteljes” befolyást gyakorolnak. A többi tényező sokkal gyengébb hatást gyakorol az üzletpolitikai célkitűzésekre és stratégiai döntésekre. Ennek ellenére a kórházak fele nagyon erősnek vagy elég erősnek ítélte meg ezek befolyását.

A második legerőteljesebb befolyásoló tényezők a gazdasághoz kötődnek, mint a gazdasági fejlődés, vagy a piaci koncentráció. Ezek hatását a kórházak egynegyede „nagyon erőteljesnek”, fele „elég erőteljesnek” ítélte meg.

A szociokulturális tényezők befolyását, mint a demográfiai fejlemények, vagy a családközpontúság, a kórházak fele „elég erőteljesnek”, 13%-a „nagyon erőteljesnek” ítélte meg. A technológiai tényezők, mint az új vizsgálati és kezelési eljárások, innovatív technológiák a kórházak fele számára „elég erőteljes” befolyást gyakorolnak.

Az olyan követelmények, mint a beruházások finanszírozása, az ápolási költségeknek a DRG-rendszerből való kitagolása, a munkatársak dokumentációs teendőktől való tehermentesítése, az ápolószemélyzet helyzetének megerősítéséről szóló törvény, valamint az egészségügyi foglalkozások közötti új munkamegosztás az összes intézményfenntartónál hasonló módon jelennek meg.