

*A kórházi menedzsment aktuális kérdései 2019-ben –
Praxisberichte – Zu aktuellen Fragen des Krankenhausmanagements 2019.
Projekte Positionen Perspektiven (5. rész): Betegbiztonság
Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e.V. (VKD)*

Kulcsszavak: kórházügy, betegbiztonság, minőségügy, Prof. Dr. med. Claudia Schmidtke, Németország

A kiadvány nem érhető el Interneten, de azt a Németországi Kórházigazgatók Szövetsége érdeklődés esetén elektronikus vagy nyomtatott verzióban rendelkezésre bocsátja.

*Prof. Dr.med. Claudia Schmidtke,
a Bundestag tagja, a szövetségi kormány betegjogi megbízottja
[Személyéről lásd bővebben: Claudia Schmidtke,
a német szövetségi kormány új betegjogi megbízottja, 2019. 3. sz.]*

A betegbiztonság mindannyiunk közös dolga

„Vezető pozícióban levő szívsebészként szerzett tapasztalataim megerősítettek abban a meggyőződésben, hogy a betegekkel és a hozzátartozókkal folytatott kommunikáció döntő jelentőségű a betegbiztonság szempontjából.”

Az elmúlt években sok minden történt a betegbiztonság érdekében: műtéti checklisták, a betegek összecserélését megelőző intézkedések, a kórházi higiénia javítása, betegközpontú panaszmenedzsment, hibabejelentési rendszerek, intézményi belső minőségügyi menedzsment. A folyamat egyik fontos ösztönzője az *„Akciónszövetség a betegbiztonságért” (Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. – APS)*, amely 2005. óta számos további szereplővel, a szakma képviselőivel, az intézményekkel, a betegszervezetekkel együttesen lép fel a betegbiztonság érdekében. [Lásd még: *Akciónszövetség a betegbiztonságért” – „Aktionsbündnis Patientensicherheit”, 2005. 46. sz.]*

[A betegbiztonság Fehérkönyve:

M. Schrappe: APS-Weißbuch Patientensicherheit Sicherheit in der Gesundheitsversorgung: neu denken, gezielt verbessern. Herausgegeben vom Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. (APS). Gefördert durch den Verband der Ersatzkassen e.V. (vdek). Mit Geleitworten von Jens Spahn, Donald M. Berwick und Mike Durkin, Berlin, 2018. 618 p.

Letölthető az Aktionsbündnis Patientensicherheit honlapjáról:

<https://www.aps-ev.de/aps-weissbuch/> ;

https://www.aps-ev.de/wp-content/uploads/2018/08/APS-Weissbuch_2018.pdf ;

- a szerk.]

Jens Spahn szövetségi egészségügyi miniszter hivatalba lépését követően azonnal átvette az akciószövetség fővédnökségét. Azóta számos prioritás kijelölésére és intézkedés bevezetésére került sor.

2019. január 1-től azoknál a kórházi osztályoknál, ahol az ápolószeméllyel való ellátottság és a nem kívánt események közötti összefüggés egyértelműen megnyilvánul, bevezették az ápolószemélyzet minimális létszámát (*Pflegepersonaluntergrenzen*). Azokat a kórházakat, amelyek ezt nem tartják be, szankcionálják. A jogszabály szerint a minimális létszámok továbbfejlesztésének és más területekre való kiterjesztésének feladata a társadalombiztosítási önkormányzatra hárul. [Ezzel kapcsolatban lásd: *A Német Kórházigazgatók Szövetségének szakmai állásfoglalása az ápolószemélyzet minimális létszámáról szóló rendelettel kapcsolatban, 2018. 19. sz.*]

A *Bundestag* 2019 júniusában fogadta el a **gyógyszerellátás biztonságáról szóló törvényt** ("*Gesetz für mehr Sicherheit in der Arzneimittellversorgung*" – *GASV*). [Lásd: *A gyógyszerellátás biztonságáról szóló új német törvény, 2019. 7. sz.*] A törvény lendületet ad az elektronikus recept alkalmazásának, javítja a gyógyszerek minőségének biztonsági feltételeit, valamint a teszt- és kontroll eljárásokat. Ez a törvény azonban egy nagyobb gyógyszerbiztonsági csomag egyik eleme. Ehhez csatlakozik majd a továbbiakban egy kötelező gyógyszerelési terv a kötelező betegbiztosítás keretében azon betegek számára, akik három vagy annál több vényköteles gyógyszert szednek, a jövőben pedig kidolgozzák e gyógyszerelési terv digitális verzióját is.

A betegbiztonság új eleme lesz az újonnan felállítandó implantátum-regiszter. Ez biztosítja a transzparenciát a termékek tartósságával és minőségével, az ellátási folyamattal összefüggésben. A regiszter alapján tájékozódhatunk a műtétek eredményeiről, a termékek hibáiról, kellő időben azonosíthatjuk és elháríthatjuk az ellátásban jelentkező hibákat.

A Jens Spahn szövetségi egészségügyi miniszter által az egészségügyi minőség kérdéseiről kezdeményezett vitafolyamat során mindenképpen napirendre kerülnek a bizonyos műtéti beavatkozások minimális számára és minőségére vonatkozó kérdések. Ez is hozzájárul a kórházi ellátás biztonságának és transzparenciájának javításához.

Szeptember 17. a betegbiztonság világnapja: Az *Aktionsbündnis Patientensicherheit* és német nyelvű partnerszervezetei kezdeményezték, hogy szeptember 17. minden évben legyen a betegbiztonság nemzetközi napja. Ezt a javaslatot felkarolva az Egészségügyi Világszervezet Közgyűlése ezt a napot a betegbiztonság világnapjává nyilvánította.