

*A kórházi válságmenedzsment kérdései –
Kliniken in Krisenzeiten – Praxisberichte 2020.
Projekte Positionen Perspektiven (4. rész):
A koronavírus-válság kezelése az Aacheni Egyetemi Klinikán
Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)*

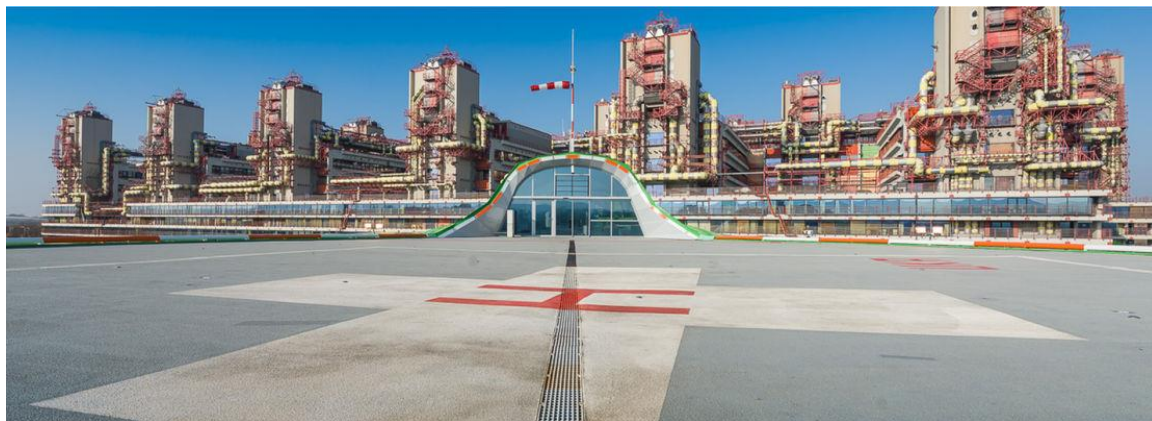
Kulcsszavak: kórházügy, kórházügyi menedzsment, válságmenedzsment, Németország

A kiadvány nem érhető el Interneten, de azt a Németországi Kórházigazgatók Szövetsége érdeklődés esetén elektronikus vagy nyomtatott verzióban rendelkezésre bocsátja.

*Peter Asché – Dr. Mathias Brandstädter:
A koronavírus-válság kezelése az Aacheni Egyetemi Klinikán*

Az *Uniklinik RWTH Aachen* (RWTH = *Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule*) keretében 36 szakkórház, 28 intézet és hat interdiszciplináris egység működik. Az intézmény 8.000 foglalkoztatottal, 1.400 ágygal rendelkezik. Évente 50.000 fekvőbeteg és 210.000 ambuláns esetet lát el.

<https://www.ukaachen.de/>



Az *Uniklinik RWTH Aachen* épülete. Külső felületét távhővezetékekhez hasonló csövek és tűzlépcsők díszítik, amelyeknek persze funkcionális szerepük is van. Előtérben a helikopter-leszálló.

Az *Uniklinik RWTH Aachen* a koronavírus-járvánnyal összefüggésben belső szervezeti átalakítást hajtott végre: a műtéti kapacitásokat ideiglenesen felére csökkentették, a személyzetet felkészítették a fertőző és intenzív osztályokon való munkára, orvostanhallgatókat toboroztak és képeztek ki. Megerősítették a belső és külső kommunikációt: nyolc hét leforgása alatt a honlapon 21 sajtóközlemény és hír, 300 médiakérdés jelent meg, live-stream-en közvetítették a város és a régió sajtókonferenciáit, exkluzív megállapodásokat kötöttek a sajtónagyhatalmakkal (Spiegel, FAZ, ARD, ZDF), intenzíven használták a közösségi médiák felületeit.

Az észak-rajna-vesztfáliai virtuális kórház projekt a koronavírus-válság miatt a tervezettnél (2020 nyara) korábban (2020. március 30.) indult. Ennek keretében fokozottabban alkalmazzák a telemedicinát.

Az *Uniklinik RWTH Aachen* 2020 elején elindította a „beszélgetések a jövőről” („*ZukunftsGespräche*“) rendezvénysorozatot, amelynek célja az aacheni lakosok napirenden tartása a város életében releváns gazdasági, kulturális és politikai kérdésekről. A nyitóeseményre 2020. március 4-én, már a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban bevezetett szigorú előírások, a szigorú távolságtartás és a higiéniai szabályok betartásával került sor. **Prof. Dr. med. Thomas H. Ittel orvosigazgató és Peter Asché gazdasági igazgató** a regionális hatóságok képviselőivel egyetemben ismertette a koronavírus témakörét, az azzal járó követelményeket, az egyetemi klinika új kihívásait. Jelenleg 120 intenzív ágy áll rendelkezésre és a tervek szerint azok számát 135-re emelik. Az egyetemi klinika a régióbeli kapacitások több mint felével rendelkezik. A rendezvénysorozat célja a városi közösség felé irányított információs folyamat optimalizálása, egy rendszeres dialógus, akár vitafórum alapjainak megteremtése.

A szerzők:

Peter Asché, Vizepräsident des VKD, Kaufmännischer Direktor der Uniklinik RWTH Aachen ; Tel.: 49-241 80-88001 ; pasche@ukaachen.de

Dr. Mathias Brandstädter, Leiter Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Uniklinik RWTH Aachen ; Tel.: 49-241 80-89893 ; mbrandstedter@ukaachen.de