

**Megatrendek az egészségügyi piacon**  
GDI Gottfried Duttweiler Institute, 03. 03. 2021

**Kulcsszavak:** globális egészségügy, egészségügyi rendszer, trendkutatás, nemzetközi

**Forrás Internet-helye:**

[https://www.gdi.ch/de/publikationen/trend-updates/uebersicht-megatrends-im-gesundheitsmarkt?utm\\_source=newsletter\\_210304DE&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=apotheke21](https://www.gdi.ch/de/publikationen/trend-updates/uebersicht-megatrends-im-gesundheitsmarkt?utm_source=newsletter_210304DE&utm_medium=email&utm_campaign=apotheke21)

A koronavírus-pandémia megmutatta, hogy bizonyos események csak nehezen és nem teljes mivoltukban sejthetők előre. Egyes megatrendekben azonban a struktúrák, a folyamatok, az emberi viselkedés és az értékek változásának iránya kivehető. Ezek globálisan jelentkeznek és különböző ágazatok tekintetében relevánsak.

**Flexibilizálódás és megfelelés:** A szükségletek kielégítése azonnal, bármikor, bárhol megtörténik. A fogyasztók szolgáltatók és kereskedők iránti elvárásai megváltoznak. A várakozási idők már nem lesznek elfogadottak, mindenki mindent azonnal szeretne elérni. Fontossá válik a megfelelés, az ügyfelek egyszerű és kényelmes kiszolgálása.

**Health-Style és Wellness:** Az egészség több mint a betegség hiánya, életstílussá lép elő. Ebben a wellness és a jól-lét döntő szerepet játszik. Az egészség az élet részvonatkozásává válik: egészséges táplálkozás, egészséges munka, egészséges lakás, egészséges öregedés.

**Perszonalizáció:** Robbanásszerűen terjednek az ügyfélre szabott individuális kínálatok: individuális fitness- és táplálkozási programok, táplálékkiegészítők, kozmetikumok, streaming-szolgáltatások, személyre szabott gyógyszerelés.

**Transzparencia:** Az egészségügyben egyre fontosabb az adatok transzparenciája. Az „ügyfél átlátszóvá válik”: mely információkat kikkel osztanak meg rólam, hogyan kezelik egészségügyi adataimat? A nap mint nap rögzített és elemzett információk között túl a lépésszámon intim adatok is előfordulnak: örökölt betegségek, menstruációs ciklus...

**Adatgyűjtés és digitalizáció:** Az adatok az egészségügyben is döntő jelentőségűek: *no data, no health*. Az adatmennyiség azonban elérhet egy kritikus tömeget, amelynél az adatmennyiség már nem túl kevés, hanem túl sok, amelynek feldolgozásához nagyteljesítményű algoritmusokra van szükség.

**Ambulantizáció és decentralizáció:** A költségnövekedés és a betegek igényei az ambuláns megoldások növekedéséhez vezetnek. Ezek gyorsabban és kedvezőbb költségekkel elérhetők, mint a fekvőbeteg ellátások.

**Platformizálódás:** A platform olyan szolgáltatás vagy technológia, amely különböző szereplőket kapcsol össze. A rendelkezésükre álló hatalmas adatmennyiség folytán az olyan platformok, mint az *Amazon Health*, egyre inkább a legrelevánsabb kínálatokkal szolgálhatnak.

**Demográfiai változások:** Belső és külső migráció, életkori struktúra, születéskor várható élettartam, a fiatalok és időskorúak közötti arány átalakulása, urbanizáció, egyszemélyes háztartások számának növekedése.