

Jelentés a kórházak helyzetéről Németországban. A kórházi személyzet helyzete – Krankenhaus-Report 2023. Schwerpunkt: Personal (4. rész): A kórházak személyügyi helyzete nemzetközi összehasonlításban. A bérezés helyzete; A munkakörülmények

Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO) – Springer Verlag, März 2023

Kulcsszavak: kórházügy, kórházi személyzet, emberi erőforrás, bérezés, munkakörülmények, nemzetközi

Forrás Internet-helye:

e-Book (458 p.): <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-662-66881-8.pdf?pdf=button>

2. 4. A bérezés helyzete nemzetközi összehasonlításban

Az alkalmazotti viszonyban működő orvosok keresete a vizsgált országok többségében eléri az átlagjövedelem 2,1-2,9-szeresét, négy országban 3,0-3,5-szörösét, Németországban 3,4-szeresét, négy további országban (Lengyelország, Lettország, Litvánia, Norvégia) 1,4-1,8-szorosát. Az ápolószemélyzet bérezése az átlagjövedelem keretein belül mozog, de Németországban annak 1,1-szerese, Svájcban, Lettországban és Litvániában 0,9-szerese. Belgiumban a szakképzett ápolók bére 60%-kal haladja meg az átlagjövedelmet. 2020-ban a belga kormány reformcsomagot fogadott el az ápolók bérezésének és munkakörülményeinek javításáról.

2. 5. Munkakörnyezet és munkafolyamat a kórházakban nemzetközi összehasonlításban

2. 5. 1. Az RN4CAST-Study

A nemzetközi adatbankokban nem szerepelnek indikátorok a munkakörülményekre és munkaelégedettségre vonatkozóan. A szakképzett ápolók körében végzett legnagyobb megkérdezés az ***RN4CAST-Study*** (2009–2011), amely Európa tizenkét országának 488 aktív kórházára terjedt ki, 33.659 ápoló részvételével (Németországból: 49 kórház, 1.508 szakképzett ápoló), a felmérés egyebek között a munkavégzés helyzetére, a munkakörülményekre és a

munkaelégedettségre irányult. A tanulmány szerint a szakképzett ápolóknak Németországban műszakonként 9,9, Norvégiában 3,7, Hollandiában 4,8, Svájcban 5,3, Svédországban 5,4, Finnországban 5,5, Írországon 5,6, Belgiumban 7,6, Angliában 7,8 beteget kell ellátniuk. A személyzet létszámának azzal a szubjektív vélelemmel való összevetése, hogy elégséges ápolószemélyzet áll-e rendelkezésre a minőségi ellátáshoz, úgy mind a tizenkét ország eredményeinek figyelembe vétele erőteljes korrelációt ($r > 0,7$) eredményez. A burnout és a munkahelyzettel való elégedetlenség, ill. a kórházból való elbocsátás előkészítetlensége és az orvosi és ápolószemélyzet közötti gyenge együttműködés összevetése 0,727 és 0,913 közötti korrelációt eredményezett, ami magas összefüggésre utal, de nem jelent oksági viszonyt. Feltűnőek a skandináv országok, Hollandia és Svájc egyre jobb eredményei, amelyek a munkahelyek betöltöttsége tekintetében is a legjobb értékekkel rendelkeznek.

2. 5. 2. A MUNROS-Study

Az orvosok és szakképzett ápolók tevékenységi profilja ugyancsak nem szerepel az adatbankokban, pedig ez a személyzettervezés, a munkamegosztás és a feladatok delegációja tekintetében releváns. A nemzetközi **MUNROS-vizsgálatra** Európa kilenc országában került sor, amelynek keretében az orvosokat és szakképzett ápolókat a szívinfarktusos és mellrákos betegek mellett végzett konkrét tevékenységekről kérdezték. Azokban az országokban, ahol 2010 és 2015 között reformokat vezettek be az ápolók hivatalos szerepköreinek bővítéséről (Anglia, Hollandia, Skócia, vs. azok az országok, amelyek nem vezettek be reformokat: Németország, Olaszország, Norvégia, Lengyelország, Csehország, Törökország), a szakképzett ápolók gyakrabban számoltak be a mellrákos betegek körében ellátott teendőkről. Ez összesen 36 feladat közül 12 tevékenységet érintett, pl. gyógyszerfelírás, vizsgálatok végzése és további vizsgálatok elrendelése, kemoterápia megváltoztatása, a betegek tájékoztatása a tesztek eredményeiről, valamint a kezelés klinikai és nem klinikai következményeiről. Szívinfarktust szenvedett betegeknél 29 tevékenységből 17-ről jeleztek változást, pl. a gyógyszerfelírás és az utógondozás területén, a diagnózis felállítása és a terápia tekintetében már nem. További eredmény, hogy a tevékenységek többségét mind orvosok, mind szakképzett ápolók végezték.