***Orvosok elleni erőszak. Testkamera a kórházakban***

Scott Hill, Mindy Burch, The Impact of Body-Worn Cameras in Hospitals: An In-Depth Study, IAHSS-F RS-24-02 June 1, 2024

**Kulcsszavak:** erőszak az egészségügyben, orvosok elleni erőszak, nemzetközi

**Forrás Internet-helye:** iahssf.org/research/the-impact-of-body-worn-cameras-in-hospitals-an-in-depth-study/

***Az egészségügyi személyzet elleni erőszak világviszonylatban erőteljesen fokozódott. A kórházi biztonsági személyzet a támadások képi rögzítése céljából az Egyesült Államokban Kanadában, Nagy-Britanniában és Ausztráliában testkamerát visel.***

Az ***International Association for Healthcare Security & Safety (IAHSS)*** felmérést végzett a testkamerák kórházi környezetben való alkalmazása hatékonyságának és a személyzet hozzáállásának felmérése céljából. Ebben 53 olyan kórház vett részt, ahol testkamerákat alkalmaznak és 57 kórház, ahol nem.

A legnagyobb amerikai ápolószövetség, a ***National Nurses United (NNU)*** által összeállított „***Workplace Violence Report***“ szerint 2024-ben tíz közül nyolc ápoló válaszolta, hogy 2023-ban legalább egy alkalommal szembesült a munkahelyi erőszak valamely formájával. A megkérdezettek csaknem fele szerint munkahelyén az erőszak növekedett, 4%-a szerint csökkent. Leggyakoribb a verbális agresszió (68%), a fizikai agresszió (39%), valamint a „lökdösődés és karmolás“ (37%). Nagy-Britanniában a 2024 őszi ***NHS Staff Survey*** szerint az elmúlt 12 hónap során az NHS alkalmazottainak 14%-a szembesült fizikai erőszakkal a betegek vagy más személyek részéről. 25%-uk zaklatás, vagy munkahelyi pszichoterror áldozata volt.

Az ***IAHSS*** felmérése az Egyesült Államokban, Ausztráliában, Kanadában, Puerto Rico-ban, az Egyesült Királyságban és Virgin-szigeteken működő kórházakra terjedt ki. Az intervenciós és a kontrollcsoport összetétele tekintetében nem volt szignifikáns különbség a kórház helyzete, fenntartója, üzleti modellje és mérete vonatkozásában. Az általános kórházak és pszichiátriai intézetek száma azonos volt.

A megkérdezett biztonsági személyzet szerint korántsem biztos, hogy az ápolók és az orvosok nagyobb biztonságban éreznék magukat, ha ők is testkamerát viselnének. A felmérésben egyetlen olyan kórház vett részt, ahol az orvosok is testkamerát viselnek. Az itteni személyzet azonban úgy érzi, hogy a testkamera bevezetése óta valamivel jobban érzi magát.