

Jelentés a kórházak helyzetéről Németországban 2014-ben –
Krankenhaus-Report 2014
Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO)
Pressemitteilung, Berlin, 21. Januar 2014
(Tömörítvény)

A Wissenschaftliches Institut der AOK által évente kiadott Krankenhaus-Report kiemelt témája idén a betegbiztonság. Nagyjából minden századik kórházi esetről kezelési hiba fordul elő és ennek következményeibe ezer beteg közül egy bele is hal, ami évente 19.000 halálesetnek felel meg.

Nemzetközi tanulmányok szerint a német kórházakban kerekén 190.000 kezelési hibával számolhatunk. Ez a szám csak azokra az esetekre vonatkozik, amelyeknél tényleges kezelési hiba következett be. A nem kívánt, de elkerülhető esetek száma a valóságban sokkal magasabb: 2-4%, ill. 360.000 és 720.000 eset között mozog.

A jelentés négy példával szemlélteti a betegbiztonság javításának lehetőségeit: A hibabejelentési rendszerek és az ezekkel összefüggő tanulási folyamatok, a praxisközeli képzések támpontokat nyújtanak a tipikus hibaforrások felismeréséhez és megelőzéséhez. A biztonságos gyógyszerfelíráshoz az elektronikus támogatási rendszerek nyújthatnak segítséget. A jelentés szerint meg kell szigorítani az orvostechikai eszközök bevizsgálásának és engedélyezésének szabályozását. További segítséget nyújtanak a különböző regiszterek, mint a már a bevezetés szakaszában álló endoprotézis-regiszter, vagy az éppen intézményesülő Német Aortabillentyű-Regiszter.

A betegbiztonság része az adott kórházban nyújtott kezelés minőségének ismerete, a megfelelő kórház előzetes tájékozódás alapján történő kiválasztása. A *Wissenschaftliches Institut der AOK* kidolgozott egy eljárást, amely segítséget nyújt a kórházi kezelésekre eredményességük méréséhez („minőségbiztosítás rutinadatokkal” – „*Qualitätssicherung mit Routinedaten*“ – *QSR*). Az eredmények bárki számára közérthetőek és az Általános Területi Betegpénztárak ún. kórháznavigátorából (*AOK-Krankenhausnavigator*) letölthetőek.

A jelentés egyebek között a csípőízület-pótlással szemlélteti a kórházakban nyújtott kezelésekre közötte minőségi különbségeket. 2009 és 2011 között a német kórházakban műtött AOK-biztosítottak négy százalékát egy éven belül ismét meg kellett műteni („revízió”). A megfigyelt revíziós ráta a legrosszabb kórházak tíz százalékánál legalább 93%-kal meghaladja a várható értéket. Ezzel szemben a legjobb kórházak tíz százaléka legalább 56%-kal a várható revíziós ráta alatt marad. A minőségi különbségek egyik magyarázata az lehet, hogy az egyes

kórházakban milyen gyakran végeznek ilyen műtéteket. A revíziós ráta a legkevesebb műtétet végző kórházak ötödénél 37%-kal magasabb, mint a legtöbb kezelést végző ötödnél.

Kapcsolat:

Dr. Gregor Leclerque

Tel. 49-30/34646-2267

[Gregor.Leclerque\(at\)wido.bv.aok.de](mailto:Gregor.Leclerque(at)wido.bv.aok.de)

Susanne Sollmann

Tel. 49-30/34646-2118

[Susanne.Sollmann\(at\)wido.bv.aok.de](mailto:Susanne.Sollmann(at)wido.bv.aok.de)

[Krankenhaus-Report 2014: Klauber/Geraedts/Friedrich/Wasem (Hrsg.): Krankenhaus-Report 2014, Schwerpunktthema: Patientensicherheit; Schattauer-Verlag, Stuttgart 2014; broschiert; 54,95 €; ISBN 978-3-7945-2972-8]

*

A Krankenhaus-Report a szakma keresztjében
Deutsches Ärzteblatt online, 2014. január 24.

Alfred Dänzer (a Deutsche Krankenhausgesellschaft elnöke) elsősorban azt kifogásolja, hogy az adatok 2007-ből származó elemzéseken alapulnak. A kórházi kockázati menedzsment azóta teljesen átalakult. Az orvosi kamarák szakértői bizottságainak adatai szerint 2012-ben 1.889 károsodáshoz vezető kezelési hiba fordult elő, ezek 82 esetben vezettek a beteg elhalálához. A Betegpénztárak Orvosi Szolgálata (*Medizinischer Dienst der Krankenversicherung – MDK*) pedig 2.582 kórházi kezelési hibát igazolt vissza. 19.000 kezelési hiba miatt bekövetkezett halálesetről beszélni tehát erős túlzás.

Josef Düllings (a Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands – VKD elnöke) egyenesen „komolytalannak” nevezi a jelentést. Az elmúlt években szigorú minőségügyi szabályokat, kockázati menedzsment-rendszereket, higiéniai standardokat vezettek be. A minősített központok rendszeresen alávetik magukat a külső vizsgálatnak, az évente végzett auditálásnak.

Frank Ulrich Montgomery (a Szövetségi Orvosi Kamara elnöke) szerint a jelentés mögött inkább egy átlátszó politikai manőver húzódik meg, amelynek célja, hogy a betegbiztonság témája negatív szalagcímekben jelenjen meg. A német orvostársadalom kezdeményező szerepet vállalt annak kezelésében. Sajnálatos lenne, ha az AOK most betegpénztári érdekekkel, a „Pay for Performance” kérdéskörével összefüggésben lovagolná meg a betegbiztonság témáját. (KB)