

Nemzetközi kutatás a burnout helyzetéről az orvosok és ápolók körében
Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), 20 04 2021

Kulcsszavak: népegészségügy, lelki egészség, burnout, hivatásrend, nemzetközi

Forrás Internet-helye: <https://whatsnext.nuance.com/healthcare/overload-to-burnout-himss/?print=pdf> ; <https://whatsnext.nuance.com/healthcare/overload-to-burnout-himss/>

A kutatást a ***Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS)*** végezte 2020. november 19. és 2021. február 26. között a ***Nuance Communications*** megbízásából. 443.416 orvos és ápoló megkérdezésére Ausztráliában, Belgiumban, Dániában Franciaországban, Németországban, Norvégiában, Svédországban és Hollandiában online került sor. További 27 finnországi és nagy-britanniai orvossal és ápolóval pedig telefoninterjút készítettek.

A megkérdezettek 98%-a válaszolta, hogy pályája során már legalább egy alkalommal kiégettnek érezte magát. Arra a kérdésre, hogy a COVID-19-pandémia mely mértékben súlyosította a megterhelést, Németországban a megkérdezettek 48%-a, az északi országokban 38%-a, Franciaországban 62%-a válaszolt igennel.

Tudományos tények igazolják, hogy a heti 40 órát meghaladó szolgálat burnouthoz vezet. Ennek ellenére a megkérdezett orvosok 88%-a és az ápolók 43%-a hetente 40 óránál többet dolgozik.

A megterheltséghez az adminisztratív teendők megsokasodása is hozzájárul. Az orvosoknak és ápolóknak dokumentálniuk kell a teljes kezelési folyamatot, a beteginformációt, a diagnózist, a vizsgálatokat, a terápiát. Az adminisztratív teher a résztvevő orvosok 82%-a és az ápolók 73%-a szerint szignifikánsan hozzájárul a kimerültséghez.

A ***HIMSS*** az egészségügyben alkalmazott információs és kommunikációs technikát is elemezte. Az orvosok és ápolók kifejthették tapasztalataikat arról, hogy a technológia mennyiben járul hozzá a stresszoldás és a feladatmegoldás támogatásához. A tanulmány összegzése szerint a technológia megoldhat bizonyos problémákat és közvetlen hozzáadott értéket nyújthat.

A COVID-19-pandémia idején sok helyütt alkalmazzák a telemedicinát. Ezzel a lehetőséggel Ausztráliában a megkérdezettek 57%-a, Franciaországban 50%-a, Németországban 28%-a él.