

Öt tipp vezetőknek a poszt-pandémiás burnout megelőzésére
HealthManagement.org, Exec Highlights, Week 25/2021, 14 Jun 2021

Kulcsszavak: globális egészségügy, népegészségügy, járványügy, pandémia, COVID-19, lelki egészség, burnout, poszt-pandémiás burnout, egészségügyi dolgozók, Diane W. Shannon, nemzetközi

Forrás Internet-helye: <https://healthmanagement.org/c/hospital/news/how-to-avoid-post-pandemic-burnout-5-top-leadership-tips>

Diane W. Shannon, MD, MPH, ACC: <https://dianeshannon.com/professionalbio/diane@dianeshannon.com>

Diane W. Shannon, egészségügyi szakíró, a Preventing Physician Burnout: Curing the Chaos and Returning Joy to the Practice of Medicine (2016) társszerzője.

Tipppek a burnout okainak és következményeinek csökkentésére

1. ***Hozzanak létre wellness-bizottságot.*** A bizottság és a vezetők közösen kialakítják a burnout megelőzésének tervét, beleértve a folyamatban levő felmérést, a legalkalmasabb eszközök segítségével. Az ideális stratégia az individuum és a rendszer szintjén való beavatkozás.
2. ***A burnout mögöttes okainak feltárása a szervezetnél.*** A wellness-bizottság kutatást végezhet, interjúkat készíthet; sikereesebb lesz, ha a munkahelyen feltárt adatokat orvosokkal is megosztja és bevonja őket a folyamatba.
3. ***Hozzanak létre előmeneteli csapatot.*** A megoldások a témáktól függően áttérhetnek a team-alapú gondozásra, biztosítva, hogy minden orvos tudása legjavát nyújtsa.
4. ***Biztosítsák a hivatás és magánélet közötti egyensúlyt és támogassák a pozitív kultúraváltást.*** A szervezet vezetői nyomon követhetik a munkahelyi jól-lét adatait, amelyeket megoszthatnak az orvosokkal; a vezetői értekezleteken napirendre tűzhetik a munkahelyi egészség prioritásait.
5. ***Vonják be a betegeket és a szolgáltatások fogyasztóit.*** A betegek és hozzátartozóik levélben fordulhatnak a kórházhoz, amelyben értékeli gyógyulásukat és jelezhetik, ha fáradtságot vagy kimerültséget tapasztaltak az orvosoknál. Hasonlóképpen fontos a pozitív tapasztalatok, az orvosok és vezetők iránti elégedettség és értékelés kifejezése.