

*Az ápolás helyzete a privát ápolásbiztosítás területén – PKV Pflege-Barometer 2021
Az ápolást végző hozzátartozók helyzete*

Albert Ludwigs Universität Freiburg – Forschungszentrum Generationenverträge
Verband der privaten Krankenversicherung (PKV), 11. 05. 2021

Kulcsszavak: ápolás, ápolásbiztosítás, privát, ápolásbiztosítás, Németország

Forrás Internet-helye:

PKV Pflege-Barometer Langfassung (52 p.):

https://www.pkv.de/fileadmin/user_upload/PKV/c_Verband/PDF/Temporaere_PDF_Meldungen/2021_Pflegebarometer_Langfassung.pdf ;

PKV Pflege-Barometer Kurzfassung (20 p.):

https://www.pkv.de/fileadmin/user_upload/PKV/a_Positionen/PDF/2021_05_Pflegebarometer.pdf ;

A *Privát Betegbiztosítók Szövetsége (Verband der privaten Krankenversicherung – PKV)* video-konferencián ismertette „ápolási barométerét”, amelyben az ápolást végző hozzátartozók helyzetét értékeli. A felmérést az *Albert Ludwigs Universität Freiburg – Forschungszentrum Generationenverträge* végezte 3.000 alany megkérdezésével.

Prof. Bernd Raffelhüschen kutatásvezető szerint a vizsgálat eredményei úgy összegezhethők, hogy: „időskorú gondoz időskorút”, „az ápolás a nők dolga”, „a jó tanácsadás és a pénzügyi ösztönzés megkönnyíti az ápolást végző hozzátartozók helyzetét”. Egyebek között hangsúlyozta az otthoni ápolás társadalmi jelentőségét. „*A nemzet legnagyobb ápolási szolgálatát a családok képezik.* A nyilvánosságnak és a politikának ezért nem kellene csupán a bentlakásos intézményi ápolás kihívásaival foglalkoznia.”

Tulajdonképpen a Németországban élő több mint négymillió ápolásra szoruló személy 80%-át nem ápolási intézményekben, hanem otthonukban gondozzák. Ha ezek az emberek egyszer csak beáradnának az ápolási otthonokba, az elviselhetetlen szociális kiadásokkal járna.

A Privát Betegbiztosítók Szövetsége felépített egy szövetségi szintű tanácsadó hálózatot („compass”), amely minden régióban kompetens helybéli tanácsadókkal rendelkezik és évente több mint 200.000 tanácsadó beszélgetést bonyolít. (<https://www.pkv.de/verband/pkv-familie/compass-pflegeberatung/> ; <https://www.compass-pflegeberatung.de/>) A privát betegbiztosítók orvosi szolgálata, a *Medicproof*, speciális tréninget biztosít az ápolást végző hozzátartozók részére, akiknek a helyzete a privát betegbiztosítók alapítványi intézete a „*Zentrum für Qualität in der Pflege*“ számára is kiemelt jelentőséggel rendelkezik.