

***Jelentés a kórházak helyzetéről Németországban – Krankenhaus-Report 2021 (5. rész):  
Ellátási folyamatok nemzetközi összehasonlításban. A digitalizáció helyzete  
Észtországban, Dániában és Hollandiában***

Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO) – Springer Verlag, Mai 2021

**Kulcsszavak:** kórházügy, digitalizáció, Észtország, Dánia, Hollandia

**Forrás Internet-helye:** [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-662-62708-2\\_1](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-662-62708-2_1)

***1 5. 3. A digitalizáció helyzete Észtországban, Dániában és Hollandiában***

**Észtország** e-health-stratégiájában a jogszabályok, valamint a szolgáltatókat együttműködésre motiváló pénzügyi ösztönzők elegendnek. Az elektronikus betegdokumentum bevezetését nagyban segítette a közigazgatásban már működő digitális infrastruktúra. Ma már mind az 50 észt kórház, csaknem az összes háziiorvosi praxis és a szakorvosi praxisok több mint fele csatlakozott a rendszerhez. Ezek képesek betekinteni az elektronikus betegdokumentumba, a diagnózisok és kezelési eljárások kiegészítésére, a betegek gyógyszerelési tervének aktualizálására. Az *E-Health-System* időt és pénzt takarít meg, pl. a vizsgálatok megkettőződésének megelőzésével. Az észtek „opt-out“-opcióval rendelkeznek, ami azt jelenti, hogy megtagadhatják az elektronikus betegdokumentum használatát; a szolgáltatók számára azonban az elektronikus betegdokumentum és az elektronikus elszámolás kötelező. [Lásd még: 2019. 14. sz.]

**Dániában** az elektronikus betegdokumentum és az e-recept bevezetésével már 2013-ban lendületet vett az ellátási területek integrációja. A sundhed.dk államilag finanszírozott internetes egészségügyi portál közös kommunikációs platformként szolgál az összes digitális e-health-alkalmazás számára, a betegek a platformon keresztül hozzáférnek egészségügyi betegdokumentumukhoz (*Sundhedsjournalen*), amely aktuális információkat tartalmaz kezeléseikről, valamint saját kórházi beteglapjukhoz (*e-journal*), amely a kórházi kezelésükről szóló adatokat tartalmazza. Időpontot kérhetnek a háziiorvosnál, felírathatják gyógyszereiket, betekintheznek a kórházi műtéti várólistákba és minőségi értékelésekbe.

**Hollandiában** a „ZorgDomein“ digitális platform bevezetésére több mint 15 éve került sor. Ennek célja a háziiorvosok, kórházak és másodlagos szolgáltatók integrációjának jobb koordinációja volt. A kórházak és a háziiorvosok, ill. a kórházak és otthoni ápolási szolgáltatók között digitális és standardizált információcsere kerül sor. Ezt a folyamatot a *ZorgDomein* koordinálja, a háziiorvosok általi betegirányítás az ún. *eReferral-System* keretében történik. Az *eReferral-System* a regisztráció megkettőződésének megelőzése és az adatbank beutalást vagy orvoslátogatást követő frissítése érdekében egy interfésszel rendelkezik a háziiorvosnál vezetett elektronikus betegdokumentumhoz. Így feljavul a beteg és a szolgáltatók közötti információcsere és kommunikáció. A *ZorgDomein* segítségével a betegek gyorsabban jutnak időponthoz, kórházi beutalóhoz, a digitalizáció előmozdítja a felesleges orvoslátogatások megelőzését.