

***Jelentés az ápolás helyzetéről Németországban 2020-ban.
Az ápolási otthonok a pandémia első és második hulláma idején –
Pflege-Report 2021 (3. rész):
Az otthoni ápolási ellátások értékelése a pandémia első hulláma idején***
Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO), 29. 06. 2021

Kulcsszavak: ápolás, otthoni ápolás, pandémia, Németország

Forrás **Internet-helye:** <https://www.wido.de/publikationen-produkte/buchreihen/pflege-report/2021/> ;
<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-63107-2> ;
e-Book: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2F978-3-662-63107-2.pdf> (300 p.)

3. 3. 3. Az otthoni ápolási ellátás értékelése

A felmérés egyebek között az ellátásnak a koronavírus-járvánnyal összefüggésben való megváltozására irányult. A 2020 március és május közötti időszakban a megkérdezettek nézőpontjából értékelték e változásoknak az ápolásra szoruló személyek fizikai, kognitív és pszichés állapotára gyakorolt hatását. Nyilvánvalóvá vált, hogy az ápolásra szoruló személyek a lelki egészség számára különös kihívásként élték meg a lockdown-t. Az ápolást végző személyek szerint a legsúlyosabb negatív változások a szellemi frissesség, a hangulatváltozások, valamint a magányosság érzése területén jelentek meg. Az ápolásra szoruló személyek szellemi frissessége, emlékezete és koncentráció képessége a megkérdezett ápolást végző személyek 31,1%-a szerint a korábbiakhoz képest inkább vagy erőteljesen rosszabbodott. Az ápolást végző személyek 49,5%-a nagyon vagy elég gyakran figyelt meg levertséget, szomorúságot, kedvetlenséget, motivátlanságot az ápolásra szoruló személynél. A megkérdezettek 53,8%-a szerint az ápolásra szoruló személy elmagányosodása a pandémia előtti időkhöz viszonyítva fokozódott. Az

ápolást végző személyek 39%-a szerint az ápolásra szoruló személy mobilitása (járás, felállás, lépcsőn járás) negatívan alakult. Ezzel szemben az ápolást végző személyek mindössze 13%-a számolt be az ápolásra szoruló személy higiéniai állapotának rosszabbodásáról. Az ápolás helyzete összességében a megkérdezettek 33,5%-a szerint rosszabbodott.

3. 3. 4. Az ápolást végzők megterheltsége

Jóllehet az ápolást végző személyeknek egyéb vonatkozásokban nem kellett különösebb változásokkal szembesülniük, a megterheltség tekintetében az értékek 47% („segélytelenség érzése”) és 63% („konfliktusok az ápolásra szoruló személlyel) között mozogtak – és minden kérdéscsoportnál magasfokú megterheltségről számoltak be. 44% a segélytelenség gyakori érzéséről, 39% gyakori dühről és szorongásról, 32% gyakori kétségérzetekről számolt be. Az ápolást végző személyek 30%-a került konfliktusba az ápolásra szoruló személlyel.

Végül az ápolást végző személyeket arról kérdezték, hogy a vizsgált időszakban részesültek-e támogatásban ápolási teendőik ellátása során. 22,8% úgy érezte, hogy inkább vagy egyáltalán nem kapott támogatást, 27% viszont ezt jónak vagy inkább jónak ítélte meg. A *Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO)* 2019-ben készített hasonló felméréséhez viszonyítva ezek az értékek inkább rosszabbodtak: Akkor 45% válaszolta, hogy jó vagy nagyon jó támogatásban részesült. Azok aránya viszont, akik úgy érezték, hogy inkább nem vagy egyáltalán nem részesültek támogatásban akkor 22% volt, tehát lényegében nem változott. Összességében az ápolást végző személyek 20,4%-a vélte, hogy nem tudott jól, vagy egyáltalán nem tudott megfelelni az ápolási helyzetnek, ez az arány 2019-ben is hasonló volt.