

***Jelentés a kórházak helyzetéről Németországban –
Krankenhaus-Report 2021 (8. rész):
A kórházi személyzet fluktuációja***
Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO) –
Springer Verlag, Mai 2021

Kulcsszavak: kórházügy, kórházi személyzet, munkaerő, emberi erőforrás, foglalkoztatás, fluktuáció, Németország

Forrás Internet-helye:

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-662-62708-2_15

15. A kórházi személyzet fluktuációja

15. 3. Eredmények

2014 és 2016 között nagyjából minden harmadik (32%) társadalombiztosításra köteles munkaviszony kezdetét vette vagy befejeződött. Ez az érték megerősíti az *Institut der deutschen Wirtschaft Köln* (2016) ugyanezen időszakban mért eredményeit. A személyzet fluktuációja a szolgáltatási szektorban (36%) valamivel magasabb volt mint a gazdaság egészében. Ezzel szemben a személyzet fluktuációja az egészségügyben, mint a szolgáltatási szektor egyik szegmensében, jóval alacsonyabb. Az egészségügyben minden negyedik társadalombiztosításra köteles munkaviszony kezdetét vette vagy befejeződött. Ha pedig csak a kórházügyi piacot tekintjük, a váltások gyakorisága még alacsonyabb (17%). A kórházi személyzet fluktuációja tehát jóval alacsonyabb mint más ágazatokban.

A *WIdO* adatai lehetővé teszik a fluktuáció időbeli alakulását. A társadalombiztosításra köteles foglalkoztatottak száma Németországban egy évtized leforgása alatt 16%-kal növekedett. Ez a növekedés a 2008/2009-es pénzügyi és gazdasági válságot követő fellendülést és a tömeges munkanélküliség meghaladását tükrözi. Érdekes módon a foglalkoztatás fellendülése a német kórházaknál éppen olyan magas volt mint a gazdaság egészében (13%-kal több társadalombiztosításra köteles

munkaviszony). A társadalombiztosításra köteles munkaviszonyban foglalkoztatott orvosok száma 34%-kal, az ápolószemélyzeté 11%-kal növekedett. A személyzet fluktuációja egészen más képet mutat: Miközben a fluktuáció rátája a gazdaság egészében alig változott (enyhe, egy százalékos csökkenés), a kórházi személyzet körében a munkahelyváltás 9%-kal növekedett. Annak ellenére, hogy a foglalkoztatás fellendítése a kórházaknál a gazdaság egészével összehasonlítható volt, a munkahelyi fluktuáció a kórházaknál az elmúlt években jelentősen megnövekedett.

A munkaerő fluktuációjának okai: Az okok között első helyen az ápolószemélyzet helyzetének kiéleződése áll. Az adatokból azonban az derül ki, hogy a fluktuáció az orvosi személyzetnél magasabb mint az ápolóknál. Nagyjából minden negyedik társadalombiztosításra köteles jogviszonyban működő orvos évente vált munkahelyet. Ehhez feltehetően hozzájárulnak a segédorvosok foglalkoztatási viszonyának kezdete és lezárása, az adatokból azonban egyelőre nem lehet végleges következtetéseket levonni. Az ápolószemélyzet körében nagyjából minden hatodik személy vált évente állást. Mindenesetre feltűnő, hogy a fluktuáció rátája a két foglalkozási csoportnál ellentétes irányban mozog. Az orvosi személyzet fluktuációja a gazdaság egészének trendje mentén csökken. Az ápolás területén viszont a felbontott vagy megkötött társadalombiztosításra köteles foglalkoztatási viszonyok száma ugyanezen időszakban 100 társadalombiztosításra köteles foglalkoztatottra 14-ről 17-re növekedett, ami 19%-os viszonylagos növekedésnek felel meg. A kórházi személyzet megfigyelhető fluktuációja tehát teljes mértékben az ápolószemélyzetnek tulajdonítható. A kórházi személyzet további csoportjaira, a funkcionális szolgálatra, az orvostechnikai és igazgatási személyzetre vonatkozóan különösebb megállapításokra nincs lehetőség, mivel ezeket a területeket az elmúlt évtizedekben a tevékenységek erőteljes kiszervezése jellemezte. A kórházak személyi és dologi költségeihez viszonyítva a kiszervezés aránya 2010 és 2017 között 3,9%-ról 5,1%-ra növekedett.