

A svájci lakosság preferenciái az ambuláns ellátás jövőjéről
Schweizerisches Gesundheitsobservatorium (Obsan), Neuchâtel 2021
OBSAN BERICHT 04/2021 (117 p.)

Forrás Internet-helye: <https://www.obsan.admin.ch/de/publikationen/zukuenftige-ambulante-grundversorgung-einstellungen-und-praeferenzen-der-bevoelkerung> ;
https://www.obsan.admin.ch/sites/default/files/publications/2021/obsan_04_2021_bericht.pdf

Az *Universität Luzern* és az *Interface Politikstudien Forschung Beratung* tanulmánya a «*Health2040*» kutatási projekt keretében készült. A *Schweizerisches Gesundheitsobservatorium (Obsan)* ezt ismertető publikációja a lakosság ambuláns alapellátásának jövőbeli alakítására vonatkozó preferenciáit értékelt. Egyebek között az alapellátáshoz való hozzáférés különböző módozatait (házi orvos, gyógyszerész, ápoló, vagy App), a kezelést végző különböző személyeket, az egészségügyi személyzet keretében való koordináció biztosításának különböző módozatait vették célba.

Eredmények

- A megkérdezettek szerint a vizsgált ismérvek közül a kezelés kontinuitása rendelkezik a legnagyobb jelentőséggel. A svájciak szisztematikusan előnyben részesítik az ambuláns egészségügyi ellátás bevált modelljeit, amelyek biztosítják, hogy a kezelést végző személy ismerje a beteg kórelőzményeit és betekintéssel rendelkezzen annak betegdokumentumába. Ez mind a rutinvizsgálatokra, mint az akut egészségi helyzetre érvényes.
- A lakosság számára fontos, hogy bevonják a szükséges (utó)kezelésekre vonatkozó döntésekbe. Ez is független attól, hogy akut helyzetről, vagy rutinvizsgálatról van-e szó.
- Értékelték, hogy a lakosság a jövőbeli ambuláns ellátási modell keretében milyen jelentőséget tulajdonít a kezelés tekintetében fő felelősséggel rendelkező kezelőorvos szakmai hátterének. Különbséget tettek házi orvos, szakorvos, felsőfokú végzettséggel rendelkező ápoló között, mégpedig csak négy szemközti vizsgálat keretében, vagy a házi orvos videotelefonos kapcsolaton keresztül történő bevonásával. A megkérdezettek többsége a házi orvost részesítette előnyben fő felelősséggel rendelkező kezelőként.
- Az ambuláns egészségügyi ellátás olyan ismérvei, mint a nyitvatartási idő, a kontaktusfelvétel módja (telefon, vagy App) a megkérdezettek összes csoportja szerint kevésbé releváns mint a kezelés kontinuitása, a kezelésre vonatkozó döntéshozatal és a fő felelősséggel rendelkező kezelőorvos.