

***Az osztrák közforgalmú gyógyszertárak szolgáltatási spektruma. Tudományos jelentés az Österreichische Apothekerkammer megbízásából – Nemzetközi kitekintés***

Gesundheit Österreich (GöG), Wien im September 2023 (267 p.)

**Kulcsszavak:** gyógyszer, közforgalmú gyógyszertárak, gyógyszerészek, gyógyszerellátás, egészségfejlesztés, Ausztria, Anglia, Észtország, Portugália

**Forrás Internet-helye:**

[https://jasmin.goeg.at/id/eprint/3050/1/Apothekenleistungen\\_Endbericht\\_bf.pdf](https://jasmin.goeg.at/id/eprint/3050/1/Apothekenleistungen_Endbericht_bf.pdf)

**Ausztriában** a gyógyszerészek alaptervekenységük mellett egészségügyi tesztek, többek között COVID19 és infektológiai tesztek, vérnyomás- és vércukormérést végeznek, tanácsadást nyújtanak többek között a diabétesz és a dohányzásról való leszokás területén. Az osztrák gyógyszertárak szolgáltatási katalógusának más európai országokéval való összehasonlítása számos átfedést mutat, tendenciálisan azonban más országok szolgáltatási spektruma szélesebb, többek között a gyógyszerelési elemzések, online-tanácsadás, generikum-helyettesítés, oltások tekintetében.

**Anglia:** Az angol gyógyszertárak a *National Health Service (NHS)* megbízásából számos ingyenes szolgáltatást nyújtanak, amelyek fejében térítésben részesülnek. Ilyenek a gyógyszerelési elemzések (jelenleg a „*New Medicine Service*“ a krónikus betegek gyógyszerelésének átállításával kapcsolatban, valamint a „*Discharge Medicines Service*“ a kórházból való elbocsátást követően), tartós gyógyszerelés adminisztrációja, oltások, tanácsadás súlyos megbetegedés esetén.

**Észtország:** Az elmúlt években az észti gyógyszertárak részben a társadalombiztosítással való kooperációs projektek keretében bővítették szolgáltatásaikat. Többek között a gyógyszerelési elemzések, indikációs-specifikus tanácsadási programok területén. A tervek között szerepel az oltások gyógyszerészek általi beadása, amihez törvénymódosításra lesz szükség. A gyógyszeres szolgáltatások bővítését jól szolgálja a digitalizáció magas szintje. Ám akadályok merülnek fel az adatokhoz való hozzáférés tekintetében.

**Portugália:** A gyógyszertárak szolgáltatási spektrumának bővítését a 2007-ben elfogadott jogszabályok teremtették meg. A kínálat most már kiterjed az oltásokra, gyógyszerelési elemzésekre, egészségügyi tesztekre, disease-management-programokra (pl. magas vérnyomás, COPD/asztma és diabétesz tekintetében). Portugália súlyos csapásokat szenvedett a 2008-as pénzügyi válság idején és az azt követő időszakban, ami az egészségügyet is sújtotta, néhány évig a gyógyszeres szolgáltatások továbbfejlesztése is megrekedt. A pandémia idején azonban a közforgalmú gyógyszertárak szolgáltatási spektruma ismét bővült, mivel a gyógyszertárak további vagy addig más egészségügyi szolgáltatók által kínált teendőket vettek át.