

## ***Orvos-beteg kommunikáció: a rossz hírek közlése***

BMJ Journals. Emergency Medicine Journal, Volume 38. Issue 2

**Kulcsszavak:** hivatásrend, orvostika, orvos-beteg kommunikáció, Egyesült Királyság

**Forrás Internet-helye:** <https://emj.bmj.com/content/38/2/151.long> ; **SPIKES:** [https://academic.oup.com/oncolo/article/5/4/302/6386019?login=false#google\\_vignette](https://academic.oup.com/oncolo/article/5/4/302/6386019?login=false#google_vignette) ; <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10964998/>

A rossz hírek közlése szakterülettől függetlenül az egyik legnagyobb kihívást jelenti az orvosok számára. Ez a feladat az onkológusok körében a leggyakoribb és rendszerint az orvost is rendkívül megviseli.

A pandémia kezdete óta a rossz hírek telefonon történő kommunikációja világviszonylatban a klinikai praxis mindennapi részévé vált. Még tisztázandó, hogy milyen tényleges hatást gyakorol a betegekre és közeli hozzátartozóikra, ha a rossz hírt személyes megbeszélés helyett telefonon közlik.

A rossz hírek közlésére vonatkozó legelterjedtebb guideline, a ***SPIKES (A Six-Step Protocol for Delivering Bad News: Application to the Patient with Cancer)***, egy hat lépésből álló protokoll, amelyet speciálisan rákos betegeknél alkalmaznak. Ezt különböző országokban (az Egyesült Államokban, Franciaországban, Németországban) irányelvként alkalmazzák az orvosi gyakorlatban és a kommunikációs készségek fejlesztése területén.

- Setting (környezet): a megbeszélés előkészítése.
- Perception (észlelés): Értékelje, milyen észlelései vannak páciense betegségéről.
- Invitation (meghívás): Kérdezze meg betegét, mit szeretne tudni.
- Knowledge (ismeretek): Kisebb lépésekben nyújtson felvilágosítást, információkat a betegnek.
- Emotions: Reagáljon empátiával a beteg emócióira.
- Strategy and Summary (stratégia és összefoglalás): Foglalja össze terápiás intézkedési tervét és részletezze azt a beteg számára.

**Dr Anna Collini, Education Academy, Newham University Hospital, London E13 8SL, UK; [anna.collini@nhs.net](mailto:anna.collini@nhs.net)**