

*A kórházi vezetők kommunikációja és a munkahelyi közérzet*  
Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMW)  
SAMW Bulletin 1/2022: Kommunikation im Spital

**Kulcsszavak:** hivatásrend, kórházi kommunikáció, munkahelyi elégedettség, munkahelyi közérzet, Svájc

**Forrás Internet-helye:**

<https://www.samw.ch/de.html;jsessionid=9CC43B6D2D325AEEC230E2F843D25F82> ;

**Studienerkenntnisse für eine verbesserte Kommunikation zwischen Generationen im Spital. Wie kommunizieren Ärztinnen und Ärzte untereinander? Ein praxisnaher Spitalbericht, 2020, Fachhochschule Nordwestschweiz, November 2020 (41 p.):**

[https://www.fhnw.ch/de/personen/sabina-heuss/spitalbericht\\_kommunikation\\_fhnw.pdf](https://www.fhnw.ch/de/personen/sabina-heuss/spitalbericht_kommunikation_fhnw.pdf)

**Könyvajánló: Pamela Emmerling: Ärztliche Kommunikation**, Thieme Verlag, 184 S., 20 Abb., 2. Auflage 2019, ISBN: 9783132422506, 33,99 EUR ; Megrendelhető:

<https://shop.thieme.de/AErztliche->

[Kommunikation/9783132422506?utm\\_campaign=newsletterwhoosh-](https://shop.thieme.de/AErztliche-Kommunikation/9783132422506?utm_campaign=newsletterwhoosh-2022&utm_source=produkt-)

[2022&utm\\_source=produkt-](https://shop.thieme.de/AErztliche-Kommunikation/9783132422506?utm_campaign=newsletterwhoosh-2022&utm_source=produkt-)

[nl&utm\\_medium=email&utm\\_content=22kwp8\\_22omp4\\_22o2w1](https://shop.thieme.de/AErztliche-Kommunikation/9783132422506?utm_campaign=newsletterwhoosh-2022&utm_source=produkt-nl&utm_medium=email&utm_content=22kwp8_22omp4_22o2w1)

A *Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)* keretében működő *Institute for Competitiveness and Communication* által koordinált felmérésben a következő intézetek és szervezetek vettek részt: *Verband Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzte (VSAO)*, *Berufsverband der Schweizer Ärztinnen und Ärzte (FMH)*, *Schweizerisches Institut für ärztliche Weiterbildung (SIWF)*, *Gesellschaft Chirurgischer Fachärzte (SGC)*, *Forum Junger Chirurgen (FJC)*, *Verband Leitender Spitalärzte Schweiz (VLSS)*, *Verband öffentlicher und privater Schweizer Spitäler, Kliniken und Pflegeinstitutionen (H+)*.

A hatékony vezetői kommunikáció pozitív hatást gyakorol az orvosok munkahelyi elégedettségére és közérzetére. A megkérdezés keretében a nemek közötti különbségeket is figyelembe vették. A doktornők, főleg a belgyógyászat területén elégedetlenebbek, ha a hangnem negatív, ha nem kapnak visszajelzést és ha a kórházon belül nincs közös vízió. A munkaelégedettség erőteljesen összefügg a megkérdezettek munkahelyi beosztásával. Minél magasabb beosztásban vannak az orvosnők, annál elégedettebbek munkahelyi helyzetükkel.

A megkérdezés kiterjedt a munkahelyi közérzetre, az emocionális megterheltségre, a magánélet és a hivatás összeegyeztethetőségére, az orvosok munkahelyi véleménynyilvánítására. A fiatal segédorvosok közérzete szignifikánsan rosszabb, mint az idősebbeké, gyakrabban kerülnek stresszállapotba, nem tudnak kikapcsolódni, a negatív következményektől tartva, inkább megtartják véleményüket maguknak.